

令和5年4月1日

個人情報保護方針

当社は、個人情報の取扱いが安全かつ適正に行われるよう取り組むことが企業の社会的責務であることから、以下のとおり個人情報を適切に取り扱います。

1 関係法令・ガイドライン等の遵守

当社は、個人情報に関して適用される法令、ガイドラインその他の規範を遵守します。

2 個人情報の取得について

当社は、個人情報の取得は適法かつ公正な手段によって行います。

3 個人情報の利用について

当社は、取得する個人情報の利用目的をできる限り特定し、公表します。

また、個人情報の利用は、利用目的の範囲内で行います。

【 個人情報の利用目的 】

(1) 公社内部で利用するもの

- ア 道営住宅に係る入居資格審査
- イ 道営住宅に係る家賃、敷金の審査
- ウ 道営住宅に係る家賃、敷金の減額または免除の審査
- エ 道営住宅に係る駐車場の利用承認及び取り消し
- オ 道営住宅に係る収入申告の審査
- カ 道営住宅に係る同居者異動届出の審査
- キ 道営住宅に係る同居承認申請の審査
- ク 道営住宅に係る入居承継承認申請の審査
- ケ 道営住宅に係る家賃、敷金及び駐車場使用料収納状況の把握
- コ 道営住宅に係る家賃、敷金及び駐車場使用料の還付又は充当の審査
- サ 道営住宅に係る退去の照復箋及び明渡届出書の処理
- シ 道営住宅に係る苦情申立の情報把握
- ス 道営住宅に係る相続人調査の情報把握
- セ 安否確認のための家族、緊急連絡先等への連絡

(2) 公社以外の第三者への情報提供を伴うもの

- ア 生活保護等に関する市福祉担当部局への照会
- イ 新規及び住替入居時における住戸番号及び世帯主名の自治会への通知

ウ 利用承認を行った駐車場に係る使用者、住戸番号、区画番号及び車両
ナンバーの自治会への通知

エ 緊急を要する安否確認における住戸番号、入居者氏名、連絡先及び緊急連
絡先の消防及び警察への通知

4 個人情報の第三者への開示・提供について

当社は、次の場合を除き、本人の同意を得ることなく個人情報を第三者に開示・提供
することはいたしません。

(1) 法令に基づく場合

(2) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合

(3) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合

(4) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂
行することに対して協力する必要がある場合

5 開示等請求への対応

当社は、本人から保有個人データの開示、訂正、追加または削除、利用停止の請求を
受けた場合には、当社の規定に従い合理的な期間と妥当な範囲内でこれに対応します。

6 安全管理措置に関する事項

当社は、個人情報の漏えい、滅失または毀損を防止するとともに個人情報を適切に管
理するために、職員の責任の明確化、社内規定の整備、職員の教育・訓練、漏えい等の
事故を防止するための物理的、技術的な対策等の安全管理措置を講じます。

7 質問及び苦情処理

当社は、対応する窓口にいただいた個人情報に関する問い合わせや苦情等に対して、
適切かつ誠実、迅速に対応いたします。

〒041-0843 札幌市中央区北5条西6丁目

一般財団法人 北海道住宅管理公社

個人情報保護管理者 理事長

個人情報保護責任者 事務局長

個人情報に関する担当 総務課長

TEL : 011-205-5255 (平日 : 9時~17時)

FAX : 011-205-5237

E-mail : soumu@hjdkk.org